DEFICIÈNCIES EN MATÈRIA D'EMERGÈNCIA NUCLEAR

NOVEMBRE 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR DE LES PERSONES

DEFICIÈNCIES EN MATÈRIA D'EMERGÈNCIA NUCLEAR

SÍNDIC

EL DEFENSOR DE LES PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya

1a edició: Novembre 2019
Deficiències en matèria d'emergència nuclear. Novembre 2019
Maquetació: Síndic de Greuges
Foto de coberta: Pixabay

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ 5

2. BREU REFERÈNCIA AL MARC NORMATIU 13

- **Distribució competencial**
- **Les subvencions estatals**

3. LES MANCANCES I DEFICIÈNCIES EXPOSADES PELS MUNICIPIS 15

4. LES MANCANCES EN MATÈRIA DE TELECOMUNICACIONS 17

- Manca i deficiència de la cobertura mòbil
- Un servei bàsic pel Codi de consum de Catalunya
- Les obligacions del PENTA de comunicació i avís a la població
- Alguns exemples de sistemes d'avís a la població

5. ALTRES ACTUACIONS DESTACABLES 21

6. RECOMANACIONS DEL SÍNDIC 23

- Administratives
- Planificació
- Infraestructures
- Comunicació i formació
- Subvencions

7. LLISTA D'ADMINISTRACIONS I ORGANISMES AL QUALS ES TRASLLADA LA RESOLUCIÓ 25

ANNEX 1: TAULA RESUM DE LES CONSIDERACIONS, MANCANCES I DEFICIÈNCIES EXPOSADES PELS MUNICIPIS 26

ANNEX 2: MAPA DELS MUNICIPIS AFECTATS 35

1. INTRODUCCIÓ

En el mes de juliol de 2019 el Síndic va iniciar l'actuació d'ofici AO00097/2019 amb l'objectiu d'analitzar les deficiències i les mancances dels plans d'emergència nuclear dels municipis afectats per les centrals d'Ascó i Vandellòs.

Espanya disposa actualment de set reactors nuclears en funcionament, situats en cinc emplaçaments:

- Almaraz I i II, al municipi d'Almaraz (Càceres)
- Cofrents, al municipi de Cofrents (València)
- Trillo, al municipi de Trillo (Guadalajara)
- Vandellòs II, al municipi de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
- Ascó I i II, al municipi d'Ascó (Tarragona)

Un reactor es troba en situació de cessament d'explotació (Santa María de Garoña, al municipi de Valle de Tobalina, a Burgos) i dos en fase de desmantellament i clausura (José Cabrera, al municipi d'Almonacid de Zorita, a Guadalajara, i Vandellòs I).

Així doncs, actualment a Catalunya hi ha tres reactors nuclears en funcionament, dos a Ascó i un a Vandellòs.

El Consell de Seguretat Nuclear -organisme públic competent en matèria de seguretat nuclear i protecció radiològica creat per la Llei 15/1980, de 22 d'abril- defineix què és una emergència nuclear en la seva pàgina web en els termes següents:[1]

"Una emergencia nuclear es el estado que puede declarar la autoridad competente cuando un suceso en una central nuclear perturba su funcionamiento normal, hasta el punto de que puede llegar a ocasionar un accidente en el que fallen los sistemas de protección del reactor, se produzcan errores de operación en la instalación o exista la posibilidad de alcanzar niveles anormales de exposición a radiaciones ionizantes o de contaminación radiactiva dentro o fuera del emplazamiento de la central.

Dado que la posibilidad de accidente nunca se puede eliminar del todo en las centrales nucleares, es necesario tener planes de respuesta a emergencias nucleares que establezcan las actuaciones a seguir para mitigar y reducir sus consecuencias adversas sobre la población y el medio ambiente. En caso de producirse un accidente se activan inmediatamente estos planes de emergencia para dar una adecuada respuesta de las autoridades; y de los servicios públicos y privados necesarios para garantizar una adecuada protección de la población.

Desde la activación de los planes, las autoridades responsables informan inmediatamente a la población afectada sobre los datos de la situación de emergencia, sobre el comportamiento que debe adoptarse y, en función de la situación de que se trate, sobre las medidas de protección que deben aplicarse. La información a la población se efectúa a través de los diversos medios disponibles: megafonía, emisoras de radio y de televisión y otros. En caso de emergencia es importante atender sólo a fuentes oficiales, tratar de cumplir con lo requerido por éstas y conservar la calma y la serenidad."

De forma resumida, es pot afirmar que les actuacions que cal seguir en cas d'emergència nuclear (situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe o calamitat pública) es determinen en el PENTA (Pla d'emergència nuclear de Tarragona), que abasta les centrals nuclears d'Ascó i Vandellòs.

D'acord amb el PENTA, els municipis que es poden veure afectats per emergències nuclears han d'elaborar uns plans d'actuació municipal en emergència nuclear (PAMEN).

Els municipis de la zona 1 (és a dir, els que tenen tot o part del seu terme dins un radi de 10 quilòmetres des de la central) han d'elaborar uns plans amb les funcions següents:

- Alertar, informar i donar avisos a la població.
- Col·laborar amb els serveis dels grups operatius en l'aplicació de les mesures de protecció a la població.

[1] https://www.csn.es/emergencias/que-es-una-emergencia-nuclear (pàgina web consultada el 13 de novembre de 2019).

- Facilitar la distribució de substàncies per a la profilaxi radiològica.
- Facilitar el confinament i el proveïment a la població confinada.
- Facilitar l'evacuació de la població, en cas necessari.
- Transmetre, rebre i registrar les comunicacions durant l'emergència.

Els municipis de la zona 2 (és a dir, els que tenen tot o part del seu terme dins una franja compresa entre els 10 i els 30 quilòmetres de radi des de la central) han d'elaborar uns plans amb les funcions següents:

- Alertar, informar i donar avisos a la població.
- Col·laborar amb els serveis dels grups operatius en l'aplicació de les mesures de protecció a la població.
- Facilitar proveïment a la població, en cas necessari.
- Transmetre, rebre i registrar les comunicacions durant l'emergència.

D'acord amb aquesta zonificació, els municipis catalans afectats són els següents:

ASCÓ	
Radi dins 10 kms (zona 1)	Radi entre 10 i 30 kms (zona 2)
Ascó	Aitona
Corbera d'Ebre	Alforja
Fatarella, la	Albagés, l'
Figuera, la	Alcanó
Flix	Almatret
Garcia	Arbolí
Molar, el	Argentera, l'
Móra d'Ebre	Batea
Móra la Nova	Bellaguarda
Palma d'Ebre, la	Bellmunt del Priorat
Riba-roja d'Ebre	Benifallet
Torre de l'Espanyol, la	Benissanet
Vinebre	Bisbal de Falset, la
	Bot
	Bovera
	Cogul, el
	Cabacés

ASCÓ	
Radi dins 10 kms (zona 1)	Radi entre 10 i 30 kms (zona 2)
	Capçanes
	Caseres
	Colldejou
	Cornudella de Montsant
	Duesaigües
	Falset
	Gandesa
	Ginestar
	Granadella, la
	Granja d'Escarp, la
	Granyena de les Garrigues
	Gratallops
	Guiamets, els
	Horta de Sant Joan
	Juncosa
	Llardecans
	Lloar, el
	Maials
	Margalef
	Marçà
	Masroig, el
	Miravet
	Morera de Montsant, la
	Paüls
	Perelló, el
	Pinell de Brai, el

ASCÓ	
Radi dins 10 kms (zona 1)	Radi entre 10 i 30 kms (zona 2)
	Pobla de Cérvoles, la
	Pobla de Massaluca, la
	Poboleda
	Porrera
	Pradell de la Teixeta
	Prat de Compte
	Pratdip
	Rasquera
	Sarroca de Lleida
	Seròs
	Soleràs, el
	Tivenys
	Tivissa
	Torms, els
	Torrebesses
	Torre de Fontaubella, la
	Torroja del Priorat
	Ulldemolins
	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant
	Vilalba dels Arcs
	Vilanova d'Escornalbou
	Vilella Alta, la
	Viella Baixa, la
	Xerta

VANDELLÒS	
Radi dins 10 kms (zona 1)	Radi entre 10 i 30 kms (zona 2)
Ametlla de Mar, l'	Aldea, l'
Mont-roig del Camp	Aleixar, l'
Pratdip	Alforja
Tivissa	Ampolla, l'
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	Arbolí
	Argentera, l'
	Bellmunt del Priorat
	Benifallet
	Benissanet
	Borges del Camp, les
	Botarell
	Camarles
	Cambrils
	Capçanes
	Colldejou
	Cornudella de Montsant
	Deltebre
	Duesaigües
	Falset
	Figuera, la
	Garcia
	Ginestar
	Gratallops
	Guiamets, els
	Lloar, el
	Marçà

VANDELLÒS	
Radi dins 10 kms (zona 1)	Radi entre 10 i 30 kms (zona 2)
	Maspujols
	Miravet
	Molar, el
	Montbrió del Camp
	Móra d'Ebre
	Móra la Nova
	Morera de Montsant, la
	Perelló, el
	Pinell de Brai, el
	Poboleda
	Porrera
	Pradell de la Teixeta
	Rasquera
	Reus
	Riudecanyes
	Riudecols
	Riudoms
	Salou
	Sant Jaume d'Enveja
	Tivenys
	Torre de Fontaubella, la
	Torroja del Priorat
	Tortosa
	Vilanova d'Escornalbou
	Vila-seca
	Viella Alta, la

VANDELLÒS	
Radi dins 10 kms (zona 1)	Radi entre 10 i 30 kms (zona 2)
	Viella Baixa, la
	Vinyols i els Arcs

A banda d'aquests municipis inclosos en aquestes dues zones, el PENTA determina els municipis amb estació de classificació i descontaminació (ECD), que són Falset, Gandesa i Maials (per a l'àrea d'Ascó) i Falset, Amposta i Montbrió del Camp (per a l'àrea de Vandellòs).

El PENTA també determina que els municipis amb àrees base de recepció social (ABRS) són Lleida, Reus, Tortosa i Tarragona (a les àrees d'Ascó i Vandellòs).

Finalment, cal fer una referència a la població empadronada en les principals comarques en què s'inclouen els municipis afectats per les centrals nuclears d'Ascó i Vandellòs.

Comarca	Nombre d'habitants (2018)[2]
Baix Camp	190.004
Baix Ebre	77.170
Garrigues	18.861
Priorat	9.221
Ribera d'Ebre	21.722
Segrià	204.501
Terra Alta	11.389

A banda d'aquestes xifres de població, cal tenir en compte la població flotant o estacional conseqüència de l'activitat turística, especialment rellevant en nombre als municipis de la Costa Daurada.

[2] Idescat (https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=246).

2. BREU REFERÈNCIA AL MARC NORMATIU

■ Distribució competencial

La competència en matèria d'emergències nuclears correspon a l'Estat d'acord amb el PLABEN (Pla bàsic d'emergència nuclear), i la direcció del PENTA l'exerceix la Delegació del Govern de l'Estat a Catalunya.

La Generalitat de Catalunya té competències en matèria de protecció civil d'acord amb l'article 132 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, que determina el següent:

"1. Correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de protecció civil, que inclou, en tot cas, la regulació, la planificació i l'execució de mesures relatives a les emergències i la seguretat civil, i també la direcció i la coordinació dels serveis de protecció civil, que inclouen els serveis de prevenció i extinció d'incendis, sens perjudici de les facultats dels governs locals en aquesta matèria, respectant el que estableixi l'Estat en exercici de les seves competències en matèria de seguretat pública.

2. La Generalitat, en els casos relatius a emergències i protecció civil d'abast superior a Catalunya, ha de promoure mecanismes de col·laboració amb altres comunitats autònomes i amb l'Estat.

3. Correspon a la Generalitat la competència executiva en matèria de salvament marítim, en els termes que determini la legislació de l'Estat.

4. La Generalitat participa en l'execució en matèria de seguretat nuclear, en els termes que siguin acordats en els convenis subscrits a aquest efecte i, si s'escau, en les lleis."

A més, no es pot ignorar que la Generalitat de Catalunya té competències en altres àmbits (com ara seguretat ciutadana, trànsit i circulació de vehicles, carreteres, Administració local, educació, serveis socials, Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, etc.) que resulten afectats pel PENTA i els diversos grups d'actuació i coordinació que s'han de constituir en cas d'activació del pla per una emergència nuclear.

En síntesi, les actuacions davant les emergències nuclears es regeixen pels plans següents:

- PLABEN: Pla bàsic d'emergència nuclear, aprovat pel Reial decret 1546/2004, de 25 de juny (BOE núm. 169, de 14 de juliol de 2004)

- PENTA: Pla d'emergència nuclear exterior de les centrals de Tarragona (BOE núm. 271, de 10 de novembre de 2009)

- PAMEN: plans d'actuació municipal en emergència nuclear

■ Les subvencions estatals

Les subvencions per a les entitats locals afectades per un pla d'emergència nuclear exterior (com ho és el PENTA) es concedeixen per mitjà d'una convocatòria pública anual, en règim de concurrència competitiva, amb la finalitat de contribuir a fer efectives les previsions d'actuació contingudes en els corresponents PAMEN.[3]

Els beneficiaris d'aquestes ajudes poden ser les entitats locals incloses en la relació de municipis de la zona 1 de les centrals nuclears.

També poden ser-ne beneficiaris els municipis que siguin seu d'estacions de classificació i descontaminació (ECD) o d'àrees base de recepció social (ABRS).

D'acord amb el PENTA, són municipis de la zona 1 els inclosos en el quadre exposat en pàgines anteriors. Els municipis amb ECD són Falset, Gandesa i Maials per a l'àrea d'Ascó, i Falset, Amposta i Montbrió del Camp per a l'àrea de Vandellòs. Els municipis amb ABRS són Lleida, Reus, Tortosa i Tarragona per a les àrees d'Ascó i Vandellòs.

Per al període 2018-2020, el Ministeri de l'Interior va aprovar un Pla estratègic de

[3] http://www.proteccioncivil.es/ayudas/pen/ayudasexistentes (pàgina web consultada en data 23 de setembre de 2019).

subvencions[4] que inclou una línia de subvencions amb l'objectiu específic de "millorar la capacitat de resposta enfront les emergències incloses als plans d'emergència nuclear".

L'Ordre INT/1005/2018, de 20 de setembre,[5] aprova les bases reguladores per a la concessió de les subvencions esmentades, i l'Ordre de 30 de juliol de 2019 convoca les subvencions amb les condicions següents:

- Només en poden ser beneficiaris els municipis, no altres tipus d'entitats locals.

- Els municipis sol·licitants han de tenir aprovat un PAMEN, amb l'informe previ de l'òrgan executiu del PENTA ratificat pel director del PENTA.

- Poden participar en la convocatòria els municipis de la zona 1 i els que siguin seu d'ECD o d'ABRS de les centrals nuclears d'Ascó, Vandellòs II, Santa Maria de Garoña, Almaraz, José Cabrera, Trillo i Cofrents.

- L'import màxim de la convocatòria és de 409.350 euros.

- Les subvencions es concediran per un import màxim de 60.000 euros si es tracta d'una actuació subvencionable que comporta un contracte d'obra d'acord amb la legislació de contractes del sector públic, o de 21.500 euros si es tracta d'un altre tipus d'actuació inclosa en algun dels altres tipus de contractes públics.

- El termini de presentació de sol·licituds és de 15 dies hàbils comptats a partir del següent al de la publicació de la convocatòria en el BOE.

En vista del que s'ha exposat, cal valorar si el procediment de concurrència competitiva per a l'atorgament de subvencions en aquest àmbit és el més adient per a la consecució de la finalitat pública perseguida per l'Administració, és a dir, la millora de la capacitat de resposta enfront de les emergències incloses en els plans d'emergència nuclear.

La Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, inclou un procediment alternatiu que segurament permetria assolir en major mesura la finalitat exposada. El procediment de concessió directa de subvencions es caracteritza per la no-exigència del compliment del principi de concurrència quan es tracti de subvencions en què s'acrediti la dificultat de convocatòria pública o existeixin raons excepcionals d'interès públic, social, econòmic o humanitari que la desaconsellin. En aquests supòsits, la competència per aprovar les normes que regulen la concessió directa es reserva al Govern estatal (que resol per reial decret), a proposta del titular del departament ministerial afectat.

L'adequada resposta a qualsevol tipus d'emergència nuclear és una raó excepcional d'interès públic, social, econòmic i humanitari que habilita l'Administració estatal per utilitzar un procediment de concessió de subvencions més àgil i que, per sobre de tot, permeti garantir que tots els municipis afectats disposen de les infraestructures, els mitjans i la formació adients per reaccionar adequadament a una emergència nuclear.

[4] Orden INT/933/2017, de 8 de agosto, por la que se aprueba el Plan Estratégico de Subvenciones del Ministerio del Interior para el período 2018-2020.
[5] BOE núm. 237, d'1 d'octubre de 2018

3. LES MANCANCES I DEFICIÈNCIES EXPOSADES PELS MUNICIPIS

En data 17 de setembre de 2019, el Síndic va mantenir una reunió a Barcelona amb una trentena d'alcaldes i regidors en la qual es van posar en relleu les deficiències i les mancances que, en matèria d'emergències i protecció civil, pateixen els municipis que es troben ubicats en les zones 1 i 2 de les centrals nuclears d'Ascó i Vandellòs.

Així mateix, en data 10 d'octubre de 2019 el Síndic es va desplaçar als municipis de Maials, Ascó i Vinebre per conèixer de primera mà algunes de les situacions descrites pels municipis. En la seu del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, a Móra d'Ebre, el Síndic va presentar un esborrany d'aquest document a una trentena de representants de municipis afectats i va convidar els municipis a fer arribar a la institució les seves consideracions sobre l'assumpte.

Posteriorment, en data 12 de novembre de 2019 el Síndic va desplaçar-se als municipis de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, Cambrils i Montbrió del Camp, on igualment va poder constatar la necessitat de millora que afecta molts àmbits d'actuació en l'emergència nuclear.

En l'annex es recullen en una taula-resum el conjunt de consideracions, mancances i deficiències que diversos ens locals- han fet arribar al Síndic i que, bàsicament, es refereixen als dèficits en la cobertura de telefonia mòbil i en les infraestructures viàries i ferroviàries, a la necessitat de suport tècnic i econòmic als municipis per a l'elaboració i posada al dia dels plans municipals d'emergència nuclear i dels equips i elements a activar en cas d'emergència (megafonia, pastilles de iode, vehicles, manteniment de les ECD, etc.) i, finalment, als requeriments de formació al personal municipal i d'informació a la població, que ha de saber com actuar en cas d'emergència nuclear. Alguns municipis també plantegen la conveniència de revisar el règim diferenciat entre els municipis de les zones 1 i 2 i la necessitat d'actualització del PENTA i de garantir el compromís de l'Administració de l'Estat en el suport als municipis per la via de subvencions directes, en lloc del sistema de concurrència competitiva actualment vigent.

4. LES MANCANCES EN MATÈRIA DE TELECOMUNICACIONS

▪ Manca i deficiència de la cobertura mòbil

Són diverses les mancances i deficiències en matèria de telecomunicacions que han exposat els municipis i que es poden resumir en una cobertura precària o inexistent de telefonia mòbil i dades en nuclis, urbanitzacions i masies aïllades o en trams de la carretera C-12. La taula-resum annexa a aquesta resolució recull els casos exposats al Síndic.

De fet, l'aplicació i el web del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya confirma aquestes mancances a partir de dades reals.[6] L'aplicació permet consultar la disponibilitat de cobertura mòbil arreu de Catalunya, diferenciant per tipologia de connectivitat (2G, 3G i 4G) i segons l'operador (Movistar, Vodafone, Orange i Yoigo).

La Generalitat de Catalunya defineix la cobertura mòbil en els termes següents:

"Un projecte col·laboratiu que es nodreix de la participació ciutadana per generar les dades de cobertura a Catalunya. Així, com més gent hi participi més detallat serà el mapa que es crea i més fiable serà la detecció de zones al territori que necessiten millorar la seva cobertura. **Participar en aquest projecte col·lectiu ajuda, a més, a millorar l'eficiència dels serveis bàsics per a la ciutadania, com ara l'accés als serveis d'emergències (112) des de tots els indrets del país.**"

Val a dir que el servei universal està definit en l'article 25 de la Llei 9/2004, de 9 de maig, general de telecomunicacions, i, en essència, garanteix que totes les persones tinguin accés a una sèrie de serveis "amb independència de la seva localització geogràfica, amb una qualitat determinada i a un preu assequible". Això inclou portar la xarxa de telecomunicacions a qualsevol punt del territori, incloses les zones no rendibles.

Pel que fa a la velocitat de connexió, actualment, Telefónica, com a adjudicatari del servei universal, limita a 5 GB al mes la navegació per Internet a una velocitat d'1 Mbps i, un cop superada aquesta capacitat, la velocitat de navegació passa a ser de 128/64 Kbps.

La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència considera necessari actualitzar la velocitat garantida en el servei universal (per mitjà de la modificació de la Llei general de telecomunicacions), ja que l'oferiment d'1 Mbps no s'ajusta a l'evolució social i tecnològica actual i, de fet, pràcticament no hi ha al mercat ofertes comercials inferiors a 10 Mbps (el 2018 el 96% de les línies oferien velocitats superiors a 10 Mbps i el 74.2% eren superiors als 30 Mbps). En el mateix sentit, les agendes digitals, tant l'europea com l'espanyola, estableixen com a objectiu per al 2020 que tota la població pugui tenir un accés a Internet de 30 Mbps.[7]

Tanmateix, i a diferència del cas de la telefonia fixa, la citada Llei general de telecomunicacions no disposa una obligació de cobertura universal en la telefonia mòbil. En el moment actual, la telefonia mòbil no té la consideració de "servei universal", per la qual cosa no resulta possible legalment obligar els operadors de telefonia mòbil a disposar de cobertura en indrets concrets. De tota manera, per a àrees territorials en les quals no hi ha cobertura i es vulgui garantir, hi ha casos d'administracions públiques que han optat per signar convenis amb les empreses operadores per impulsar la prestació del servei.

▪ Un servei bàsic pel Codi de consum de Catalunya

El Codi de consum de Catalunya (Llei 22/2010, de 20 de juliol) considera que els mitjans audiovisuals de radiodifusió i de televisió i els de comunicacions són un servei bàsic, és a dir, uns serveis de caràcter essencial i necessaris per a la vida quotidiana o que tenen un ús generalitzat

[6] http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/tic/cercadors-de-cobertura-00001/cobertura-mobil/ (pàgina web consultada el 8 de novembre de 2019).
[7] https://blog.cnmc.es/2019/10/28/cabinas-telefonicas-servicio-universal/

entre les persones consumidores (article 251-2).

En aquest sentit, cal destacar que en el preàmbul del Codi de consum de Catalunya el legislador assenyala específicament que "en matèria de serveis bàsics, s'ha considerat d'interès especial per a protegir millor les persones consumidores l'obligació de lliurar informació de la prestació, i també del lloc i els procediments establerts per a atendre les queixes o reclamacions."

Per aquest motiu, el Codi de consum de Catalunya (article 252-4) inclou una sèrie de determinacions que són d'aplicació als serveis bàsics en les seves relacions amb les persones consumidores, per exemple, en relació amb la informació precontractual i contractual, o amb l'atenció de les possibles reclamacions.

A més, l'article 111-2 del Codi de consum de Catalunya incorpora el concepte de *col·lectius especialment protegits*, que defineix en els termes següents:

"Col·lectius especialment protegits: col·lectius que, per la concurrència de determinades característiques, són especialment vulnerables pel que fa a les relacions de consum. En qualsevol cas, la protecció especial s'ha de donar tenint en compte la persona consumidora mitjana del col·lectiu en què s'integra la persona consumidora. En particular, són col·lectius especialment protegits: els infants i els adolescents, les persones grans, les persones malaltes, les persones amb discapacitats i qualsevol altre col·lectiu en situació d'inferioritat o indefensió especials."

Aquesta definició es completa amb el que disposa l'article 121-3 del mateix Codi de consum de Catalunya:

"1. Els drets de les persones consumidores que afectin col·lectius especialment protegits gaudeixen d'una atenció especial i preferent per part dels poders públics, d'acord amb el que estableixen aquesta llei, les disposicions que la despleguin i la resta de l'ordenament jurídic."

■ Les obligacions del PENTA de comunicació i avís a la població

El PENTA defineix una sèrie de bases per a la planificació de les emergències nuclears i, entre aquestes, cal destacar les següents:

- principi de precaució

- prompta notificació i alerta

- garantia d'informació en emergència a la població, de forma ràpida i apropiada

- implantació material i manteniment de l'efectivitat del PENTA

D'acord amb això, els municipis de les zones 1 i 2 tenen, entre d'altres, les següents responsabilitats segons el PENTA, el qual determina que el seu PAMEN (Pla d'actuació municipal en emergència nuclear) ha de ser l'adequat per garantir-ne el compliment:

- Alertar, informar i donar avisos a la població.

- Facilitar la distribució de les substàncies per a la profilaxi radiològica.

- Facilitar el confinament i l'abastament a la població confinada.

- Facilitar l'evacuació de la població, en cas necessari.

- Transmetre, rebre i registrar les comunicacions durant l'emergència.

Aquestes funcions també s'apliquen als municipis que són seu d'una ECD (Falset, Gandesa, Maials, Amposta i Montbrió del Camp) i als que tenen funcions d'ABRS (Lleida, Reus, Tortosa i Tarragona).

En el seu annex 2, el PENTA fa una referència a les administracions concernides i, entre aquestes, inclou els òrgans de la Generalitat de Catalunya amb competència en matèria de comunicacions.

En conseqüència amb el que s'ha exposat, i per assegurar que es compleixen

adequadament aquestes funcions i que es dona compliment a les exigències del PENTA, seria necessària una condició prèvia: una correcta cobertura de telefonia mòbil, ja que permetria reduir notablement el temps emprat per avisar la població.

▪ Alguns exemples de sistemes d'avís a la població

La tecnologia vigent permet formes àgils de comunicar a les persones una situació d'emergència i com han d'actuar davant d'aquesta. De fet, hi ha alguns exemples en què els ciutadans reben un avís al mòbil quan es declara una emergència, ja sigui per raons meteorològiques o d'altre tipus.

A Catalunya és possible rebre al telèfon mòbil els avisos de protecció civil de la Generalitat de Catalunya. En aquest sentit, està disponible per a les persones que ho vulguin una aplicació que aplega serveis per a mòbils, creats per la Generalitat de Catalunya o per terceres persones a partir de les dades que consten en aquesta administració. És un servei que permet consultar les emergències de Protecció Civil activades, les notícies sobre aquesta temàtica i consells d'autoprotecció en cas de situacions d'emergència.[8] També alguns ajuntaments disposen d'eines i apps amb funcionalitats similars.

Finalment, i a tall d'exemple, Apple disposa d'informació a la seva pàgina web de suport tècnic per a telèfons mòbils[9] sobre com s'han d'activar en els aparells les alertes governamentals i d'emergència, per exemple, per motius de seguretat o de condicions climàtiques extremes.

[8] https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/proteccio_civil/facebook-i-portal-mobil-de-proteccio-civil/ (pàgina web consultada el 8 de novembre de 2019).
[9] https://support.apple.com/es-lamr/HT202743 (pàgina web consultada el 8 de novembre de 2019).

5. ALTRES ACTUACIONS DESTACABLES

1) La Moció 21/XII, aprovada el 9 de novembre de 2018 pel Parlament de Catalunya, demana, entre altres extrems:

- Que es dotin els municipis amb nuclis de població compresos dins del radi de 20 quilòmetres al voltant de la central nuclear dels mitjans i les infraestructures necessaris per complir amb eficàcia les funcions que estableixen els plans d'emergència, posant una atenció especial en els àmbits de les infraestructures de comunicació per facilitar l'evacuació de la població, de les telecomunicacions per transmetre les comunicacions durant l'emergència, de la distribució de les substàncies per a la profilaxi radiològica i de facilitació del confinament i l'abastament a la població confinada.

- Que es desenvolupin les inversions necessàries en la línia ferroviària R-15 perquè les infraestructures estiguin en un estat òptim per complir les funcions de concentració i d'evacuació posterior de la població en una suposada emergència nuclear.

2) D'altra banda, en resposta parlamentària al Congrés dels Diputats, en data 11 de setembre de 2018 el Consell de Seguretat Nuclear ha reconegut la necessitat de revisar i actualitzar el PLABEN per adaptar-lo a les noves directives europees i incorporar-hi aspectes apresos arran de l'accident de Fukushima.

3) EL PLASEQCAT (Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya) disposa que la població que viu a prop d'indústries del sector químic ha d'estar preparada per a un possible accident per risc químic, i que un dels primers passos quan es produeix un accident químic és emetre un senyal d'alerta mitjançant les sirenes instal·lades als nuclis propers a polígons i indústries químiques.

A Catalunya hi ha 89 sirenes a la xarxa d'avís per risc químic,[10] situades en 39 municipis. Per assegurar que el sistema d'alerta funciona correctament, dos cops l'any el Departament d'Interior porta a terme proves per comprovar-ne l'efectivitat del so i la cobertura sobre el territori. A tall d'exemple, hi havia una prova de sirenes programada pel 24 d'octubre de 2019.

L'objectiu de les proves és verificar el funcionament correcte de les sirenes (si sonen bé i si el so arriba al radi de població afectat), a banda de familiaritzar la ciutadania amb el so de l'avís per risc químic i conscienciar-la dels consells que cal seguir si es produeix una emergència real.

4) El Síndic va presentar el mes de maig de 2019 l'informe monogràfic *El Cos de Bombers de la Generalitat i el Sistema d'Emergències*,[11] que estableix les bases per redefinir l'estructura d'un nou sistema d'emergències a Catalunya. L'informe és el resultat de l'anàlisi en profunditat de la situació del Cos de Bombers de la Generalitat, amb el qual ha mantingut diverses reunions, i d'altres agents implicats en els serveis d'emergència, com ara els agents rurals.

La situació que descriu l'informe exigeix que totes les parts implicades en els serveis d'emergències treballin conjuntament per assolir un pacte de país que permeti sortir de la situació actual. Aquest pacte hauria de tenir dues parts: una primera, que cal adoptar de manera urgent, en bona part abans de la campanya d'incendis forestals de l'estiu, que permetés adoptar les mesures econòmiques necessàries per dotar el Cos de Bombers dels recursos de tot tipus que necessita.

Una segona part del pla, més a llarg termini, té per objectiu la redefinició de la mateixa estructura del Cos de Bombers de Catalunya, professional i voluntari, més enllà de tots els serveis d'emergències. Aquest segon acord s'hauria de traduir en mesures econòmiques a mitjà termini i amb modificacions legals.

[10] http://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/proteccio_civil/consells_autoproteccio_emergencia/riscos_tecnologics/risc_quimic/ (pàgina web consultada en data 25 de setembre de 2019).
[11] http://www.sindic.cat/site/unitFiles/6245/Informe%20bombers%20i%20SEM_cat.pdf.

6. RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

En conseqüència amb el que s'ha exposat, el Síndic proposa les recomanacions següents, que s'han de començar a implementar al més aviat possible i del compliment de les quals es farà seguiment en el termini de sis mesos:

Administratives

1. Promoure per part de la Generalitat de Catalunya els acords i convenis que siguin necessaris amb l'Administració de l'Estat per regular la seva participació en l'execució en matèria de seguretat nuclear, d'acord amb l'article 132 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

2. Establir un òrgan permanent de coordinació entre els municipis afectats, que compti també amb les administracions de l'Estat i de la Generalitat i l'empresa explotadora de les centrals.

3. Donar, la Generalitat de Catalunya, suport tècnic, econòmic i material als municipis afectats per les centrals en aquelles matèries que siguin de la seva competència (per exemple, salut, protecció civil i extinció d'incendis i salvaments, seguretat ciutadana, trànsit i circulació de vehicles, carreteres, Administració local, educació, serveis socials, Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals...).

Planificació

4. Actualitzar el PENTA per adaptar-lo a les noves directives europees i incorporar-hi aspectes apresos de l'accident de Fukushima.

5. Valorar la idoneïtat de repensar i redefinir les actuals zones 1 i 2 als efectes de la planificació en emergències nuclears i la dotació i el suport econòmic i tècnic als municipis afectats.

6. Actualitzar el PENTA per incorporar sistemes d'avís a la població més àgils que els que estan previstos actualment mitjançant l'ús de les telecomunicacions (SMS, internet, apps, whatsapp, etc.).

7. Impulsar i donar suport tècnic i econòmic als municipis per a l'elaboració i actualització de plans d'emergència nuclear (PAMEN).

Infraestructures

8. Millorar les xarxes de telecomunicacions, especialment en aquells nuclis de població on encara hi ha mancances de cobertura de telefonia mòbil, per exemple, mitjançant convenis entre les empreses operadores i les administracions públiques.

9. Millorar la infraestructura ferroviària (línies R15 i R16) com a via essencial d'evacuació en cas d'emergència.

10. Millorar l'estat i la conservació de les carreteres, pistes i camins designats com a vies d'evacuació dels municipis en els PAMEN.

Comunicació i formació

11. Establir un sistema telemàtic de notificació als municipis de l'activació del PENTA.

12. Dur a terme amb caràcter periòdic simulacres i activitats de formació i entrenament dels responsables municipals, CECOPAL, voluntaris i població en general per als casos d'emergència nuclear.

13. Publicar i difondre cartells, díptics informatius o dossiers amb les preguntes més freqüents per a centres educatius, equipaments, empreses i per a la població en general, d'acord amb el que estableixin els PAMEN.

14. Elaboració d'un calendari per cadascun dels municipis amb aquestes accions previstes en el punt anterior.

15. Difondre les bones pràctiques en emergències nuclears entre els municipis afectats (com ara protocols en escoles, apps, etc.).

Subvencions

16. Ampliar les subvencions estatals als municipis de la zona 2 de les centrals.

17. Ampliar els ens locals que poden ser-ne beneficiaris més enllà dels municipis, com ara comarques, províncies o mancomunitats de municipis.

18. Atorgar les subvencions als municipis afectats per centrals nuclears pel procediment de concessió directa i amb caràcter anual.

7. LLISTA D'ADMINISTRACIONS I ORGANISMES ALS QUALS ES TRASLLADA LA RESOLUCIÓ

El Síndic tramet aquesta resolució a les administracions, els organismes i les empreses afectades:

Administració de l'Estat

- Ministeri de l'Interior
- Consell de Seguretat Nuclear
- Defensor del Poble

Generalitat de Catalunya

- Parlament de Catalunya
- Departament d'Interior
- Departament de Territori i Sostenibilitat
- Departament de Salut
- Departament d'Educació
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública

Administració local

- Municipis afectats per les centrals nuclears inclosos en les zones 1 i 2
- Municipis seu d'ECD
- Municipis seu d'ABRS
- Consells comarcals dels municipis afectats
- Diputació de Tarragona
- Diputació de Lleida
- Federació de Municipis de Catalunya
- Associació Catalana de Municipis

Sector privat

- Associació Nuclear Ascó-Vandellòs II, AIE
- Endesa
- Iberdrola
- Empreses prestadores de serveis d'interès general (Renfe, Telefónica, Vodafone, Orange, Abertis, E-Distribución Redes Digitales, Nedgia, etc.)

ANNEX 1: TAULA RESUM DE LES CONSIDERACIONS, MANCANCES I DEFICIÈNCIES EXPOSADES PELS MUNICIPIS

Municipi, habitants (2018) i zona	Telefonia mòbil i telecomunicacions	Carreteres, camins rurals i pistes
Ascó 1.674 h. Zona 1 (Ascó)	Manca de cobertura de telefonia mòbil en algunes zones del terme municipal	Manca d'execució d'una via de circumval·lació del nucli, d'acord amb la Resolució 606/VI del Parlament, de 12/11/01
Corbera d'Ebre 1.023h. Zona 1 (Ascó)	Deficient cobertura de telefonia mòbil en el nucli de Corbera i manca de cobertura en algunes zones del terme municipal	
La Fatarella 965 h. Zona 1 (Ascó)		
La Palma d'Ebre 353 h. Zona 1 (Ascó)	Manca de cobertura de telefonia mòbil en algunes zones del terme municipal i de fibra òptica	- Mal estat de la pista d'evacuació cap a Lleida (Maials). - Necessari desdoblament de la C-12. - Cal una millora de la línia ferroviària R15 en freqüències i manteniment
Riba-roja d'Ebre 1.112 h. Zona 1 (Ascó)	Manca de cobertura de telefonia mòbil en algunes zones del terme municipal, especialment als contorns del pantà	Inexistència de via d'evacuació cap a Lleida (Maials): el pont, inaugurat el 23/08/97, no té continuïtat atesa la no-construcció de la carretera fins a la Granja d'Escarp. Actualment el projecte de carretera es troba en fase de redacció
Aitona 2.545 h. Zona 2 (Ascó)	Mancances de cobertura de telefonia mòbil al municipi i no es disposa de fibra òptica	- Cal garantir un òptim estat de conservació dels camins designats a ser vies d'evacuació dins del municipi - Cal ampliar el pont sobre el Segre, d'amplada per a un sol vehicle i un pes màxim de 16 tones, atès que és on confluueixen diversos camins d'evacuació de municipis veïns (Seròs, Maials, Llardecans, Sarroca de Lleida).
Gandesa 3.009 h. Zona 2 (Ascó)		Necessària millora de l'accés en vehicle al pavelló on es troba l'ECD
Maials 931 h. Zona 2 (Ascó)	Millora de la cobertura de telefonia mòbil en la C-12 entre Maials i Flix-Ascó	Desdoblament de la C-12 (via d'evacuació)

Plans, protocols d'emergència i formació	Equips d'emergència	Altres qüestions
Manca de simulacres amb la població	Manca de manteniment periòdic del servei de megafonia	
Manca de simulacres amb la població i amb el personal municipal que ha d'actuar en cas d'emergència	Manca d'inversió en infraestructures bàsiques previstes al pla municipal d'emergència	
Les comunicacions d'activació del PENTA es fan per SMS		
Manca de simulacres amb la població i recepció de les comunicacions del PENTA per fax	Manca de manteniment periòdic del servei de megafonia	Manca de coordinació entre els municipis de les zones 1 i 2 i entre aquests i el PENTA i el CECAT
	Manca de manteniment periòdic del servei de megafonia	Població dispersada pel terme municipal lligada al turisme i al pantà
Cal suport tècnic i econòmic per elaborar el pla municipal d'emergència nuclear		- Cal ampliar les subvencions ministerials als municipis de la zona 2 - Cal atorgar els ajuts ministerials de manera directa i no pel sistema de concurrència competitiva
Manca de suport per elaborar i actualitzar el pla municipal d'emergència nuclear		- Cal adaptar les zones 1 i 2, ja que la diferenciació en funció de la distància en quilòmetres no és adient - Manca d'ajuts ministerials per al manteniment de l'ECD - Cal atorgar els ajuts ministerials de manera directa i no pel sistema de concurrència competitiva - Necessària millora de l'ECD, que té instal·lacions antigues i requereix un espai per a la distribució de les pastilles de iode
		- Recuperació dels ajuts ministerials per al manteniment anual de l'ECD - Aprovació del projecte municipal de millora de vestidors i dutxes de l'ECD

Municipi, habitants (2018) i zona	Telefonia mòbil i telecomunicacions	Carreteres, camins rurals i pistes
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant 6.386 h. Zona 1 (Vandellòs)		Cal fer l'arranjament d'alguns vials
L'Ametlla de Mar 6.801 h. Zona 1 (Vandellòs)		- Manca una segona sortida adequada del nucli urbà, ja que l'actual pont sobre l'AP-7 no és efectiu -Falta un manteniment adequat dels camins rurals i millorar les connexions amb les urbanitzacions
Pratdip 709 h. Zona 1 (Vandellòs)	- Manca de cobertura de telefonia mòbil en algunes zones del terme municipal, especialment de Telefónica (Movistar) - Cal incrementar els ajuts del Ministeri per a la millora de les comunicacions	Cal incrementar els ajuts del Ministeri per a la millora dels accessos als nuclis de població
Tivissa 1.639 h. Zona 1 (Vandellòs)	Necessària millora de la carretera Tivissa-la Serra d'Almos, de la pista de Gavadà i del camí de les Planes	Manca de cobertura de telefonia mòbil als nuclis de Llaberia i Darmós
Bellaguarda 301 h. Zona 2 (Ascó)	Manca de cobertura de telefonia mòbil en algunes zones del terme municipal	La carretera C-242 -via d'evacuació cap a la Granadella- necessita millores i una senyalització adequada
Benissanet 1.142 h. Zona 2 (Ascó)	Manca de cobertura (o molt precària) de telefonia mòbil en algunes zones del terme municipal	- La carretera T-324 (fins a Móra la Nova i que enllaça amb la N-420 i la C-12) és molt estreta i necessita millores - Els camins rurals també s'han de millorar - La xarxa ferroviària destaca pel seu deteriorament i falta de servei, com la xarxa d'autobusos
Bovera 257 h. Zona 2 (Ascó)		- La pista de la Palma d'Ebre a Bovera només està arreglada fins al terme de la Palma d'Ebre i falten 5 km fins a Bovera. - Cal un arranjament general dels camins
Capçanes 398 h. Zona 2 (Ascó)	Manca de cobertura (o molt precària) de telefonia mòbil en algunes zones del terme municipal	
Falset 2.807 h. Zona 2 (Ascó)		Mancances en l'estat dels accessos a l'ECD

Plans, protocols d'emergència i formació	Equips d'emergència	Altres qüestions
Caldria dur a terme simulacres amb la població amb caràcter anual	Millora pendent del servei de megafonia en algunes zones del municipi	
- Falta formació efectiva per als tècnics de protecció civil - Cal substituir els avisos per fax del PENTA a l'Ajuntament per una tecnologia més actual (SMS, email) -Cal un CECOPAL efectiu i en condicions de poder actuar davant d'una emergència	- Manquen grups electrògens al servei de la policia local i protecció civil i senyals d'avís a la població - La policia local no disposa de mesurador de radiació -No es disposa d'equip d'emergència per a la població ni d'un protocol de distribució	- Manquen ordres per a la distribució de pastilles de iode - Cal implantar un sistema d'avís a la població per SMS
- Falta formació efectiva per al personal municipal, ja que els cursos en línia són insuficients - Manquen sessions informatives a la població, especialment de les urbanitzacions	- Problemes amb el servei de megafonia al nucli de Pratdip i a la urbanització Planes del Rei, on no es fa revisió periòdica - Només es disposa d'un grup electrogen	- En l'època estival el municipi pot arribar a una població de 2.000 habitants - Cal incrementar els ajuts del Ministeri per infraestructures i comunicació
Els plans municipals d'emergència nuclear els hauria de redactar el ministeri competent		
	No es disposa de sistema de megafonia o avís a la població ni de cartells informatius	
- No s'ha fet mai un simulacre amb la població - El pla municipal d'emergència nuclear està desfasat i l'Ajuntament no pot assumir el cost i la feina de la seva actualització		- Falta informació sobre les incidències a la central nuclear, ja que els avisos són escassos i poc clars. - No es disposa de pastilles de iode per a la població
Cal fer simulacres anuals amb la població i a l'escola	- Manca de sistema de megafonia o avís a la població - Manca un vehicle municipal per a emergències - Manca un indicador de la direcció del vent	Cal revisar el PENTA, ja que el municipi està en zona 2 tot i situar-se a tan sols 400 metres de la zona 1
- Falten recursos per poder elaborar un pla municipal d'emergència efectiu - No s'ha fet mai un simulacre amb la població	Manca un vehicle municipal per a emergències	
- Cal fer simulacres anuals amb la població - Cal suport de personal especialitzat per actualitzar el pla municipal d'emergència nuclear	- No es disposa de suport ni informació sobre com operar l'ECD. - Quantitat irrisòria de mantes per atendre una emergència	No es rep cap ajut o aportació econòmica, atès que ja no es rep una subvenció anual del Ministeri per al manteniment de l'ECD

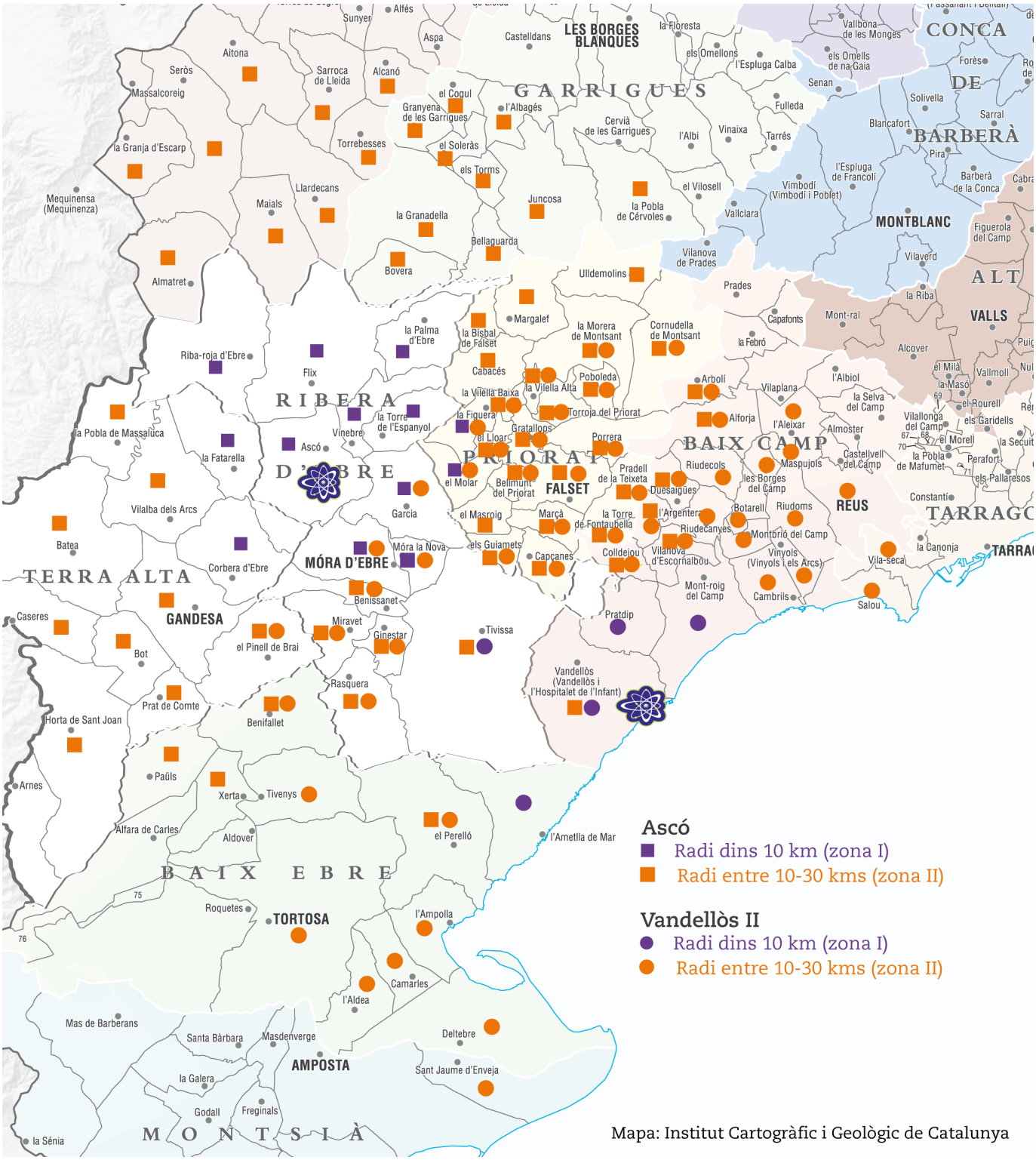
Municipi, habitants (2018) i zona	Telefonia mòbil i telecomunicacions	Carreteres, camins rurals i pistes
Els Guiamets 270 h. Zona 2 (Ascó)		
Ribera d'Ebre (Consell Comarcal) 21.964 h. Zona 1 i 2 (Ascó)	- Cal garantir cobertura de telefonia mòbil a tot el territori - Cal un pla pilot de desplegament del 5G per a la creació de sistemes d'indicadors de qualitat ambiental i seguretat i pel sistema d'avisos a la població	- Cal revisar l'estat de les vies d'evacuació i la capacitat d'aquestes vies (carreteres, pistes, etc.) -Cal desenvolupar les inversions necessàries a les carreteres i vies d'evacuació amb el desdoblament de la C12, millores a les C12B, C44, C43, C233, N420, nova carretera Riba-roja – Almatret, i de totes les vies que siguin necessàries per a la seguretat de la població. - Cal desenvolupar les inversions necessàries en la línia ferroviària R-15 perquè estigui en un estat òptim per complir les funcions de concentració i d'evacuació

Plans, protocols d'emergència i formació	Equips d'emergència	Altres qüestions
		Cal desmantellar les centrals nuclears d'Ascó i Vandellòs quan hagin complert la seva vida útil
- Cal fer un simulacre general a la població - Cal una auditoria externa de l'estat de l'execució d'actuacions previstes al PENTA - Cal una actualització dels plans d'emergència nuclear, del Pla bàsic d'emergència nuclear (PLABEN 2004) i del PENTA (2009) per adaptar-los a les directives EURATOM posteriors a l'accident de Fukushima. - Cal un tècnic de protecció civil en temes de protecció nuclear a cada municipi a càrrec del ministeri competent - Cal una actualització, un manteniment i una millora d'equips de comunicació dels CECOPAL municipals. - Cal formació anual per a agents actuants (vigilants, policia local, agutzils, regidors) - Cal oferir formació i coneixement de com actuar a la ciutadania i a les escoles i empreses.	- Cal una renovació dels vehicles i elements necessaris per al funcionament ordinari dels plans. - Cal un manteniment periòdic i eficaç dels sistemes de megafonia municipals - Cal implantar un sistema d'avisos automàtics a tots els dispositius mòbils dins del radi establert	- Cal adaptar les zones 1 i 2, ja que la diferenciació en funció de la distància en quilòmetres no és correcta - Cal preveure les situacions de risc més enllà dels cercles quilomètrics vigents tenint en compte les possibles circumstàncies adverses (vents dominants, etc.) - Cal un replantejament del procediment de la profilaxi radiològica - Cal establir un sistema de comunicació del PENTA amb els municipis amb sistemes de telefonia mòbil i de correu, no per fax - Cal acordar, per mitjà d'una llei o un conveni, el trasllat al Departament d'Interior de la direcció i gestió del PENTA - Coordinació operativa real entre CECAT i PENTA - Òrgans de coordinació i seguiment entre municipis, CECAT, PENTA... - Cal presentar un nou pla de gestió dels residus radioactius per gestionar-los fins que finalitzin les autoritzacions d'explotació. - Cal presentar un pla amb les actuacions necessàries per desmantellar les centrals nuclears, i crear un fons per al desmantellament que garanteixi que els operadors de les centrals nuclears facin les aportacions necessàries per cobrir els costos dels desmantellaments i de la gestió dels residus, i també per als plans de desenvolupament econòmic i social dels territoris afectats pel desmantellament. - Cal permetre la participació de la Generalitat en la gestió del fons per al desmantellament i en l'elaboració i la gestió dels plans de desenvolupament social i econòmic vinculats al tancament de les centrals nuclears de Catalunya.

Municipi, habitants (2018) i zona	Telefonia mòbil i telecomunicacions	Carreteres, camins rurals i pistes
Cambrils 33.362 h. Zona 2 (Vandellòs)	Manca de cobertura (o molt precària) de telefonia mòbil en algunes zones del terme municipal	Cal una millora de la línia ferroviària R-15
Montbrió del Camp 2.828 h. Zona 2 (Vandellòs)		Subvenció mai donada per adequació del camí per arribar a l'ECD
El Perelló 2.863 h. Zona 2 (Ascó i Vandellòs)		

Plans, protocols d'emergència i formació	Equips d'emergència	Altres qüestions
- Cal un CECOPAL efectiu i en condicions de poder actuar davant d'una emergència - Manca un protocol amb les empreses que podrien abastir la població en cas de confinament	- Manca d'operativitat de les ECD - Manca d'instal·lacions mèdiques de descontaminació especialitzades i de proximitat - Manca un vehicle equipat amb un sistema de comunicació i megafonia per poder avisar la població perquè es confini - No es disposa de cap comptador guèiser per detectar els nivells de contaminació radioactiva - No es disposa de cap comptador guèiser portàtil - Manca de mitjans per preparar la població en cas d'un accident radioactiu, ja sigui amb xerrades, tríptics, etc.	- En període estival hi resideixen 110.000 persones en un radi de 20km, moltes d'elles turistes sense la més mínima informació - Competències de la Generalitat en recursos que cal activar en cas d'emergència: bombers, policia, sanitat, serveis socials...
	Subvenció mai donada per a megafonia	Subvenció ministerial no cobrada des del 2015 per al manteniment de l'ECD
		La informació sobre un incident (activació del PENTA) sol arribar tard a l'Ajuntament, que triga massa a ser informat i, en algunes ocasions, la informació ha estat poc veraç

ANNEX 2: MAPA DELS MUNICIPIS AFECTATS



SÍNDIC

EL DEFENSOR DE LES PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat